



## توافقنامه سطح خدمت نظارت بر کیفیت تجهیزات موجود در شهر بازی ها - شناسه ۱۰۰۳۱۴۵۷۱۰۵

### مقدمه

طبق مصوبات یکصد و پنجمین اجلاس شورای عالی استاندارد مورخ ۸۳/۱۱/۱۴ استانداردهای تجهیزات شهر بازی ، مراکز تفریحی آبی و زمین های بازی مشمول مقررات استاندارد اجباری قرار گرفته است. ضمناً لازم بذکر است کلیه امور مربوط به فرآیند استاندارد سازی وسایل تفریحی بر اساس رویه ی موجود در دستورالعمل ۴۴/۲۱۸/د صورت می پذیرد.

بطور کلی هدف سازمان ملی استاندارد در حوزه استاندارد سازی مراکز تفریحی ارتقاء سطح ایمنی و نشاط عمومی در فضایی امن و آموزنده براساس آخرین استاندارد های روز دنیا در این حوزه میباشد به نوعی که عموم جامعه با مراجعه به مراکز تفریحی سطح کشور پیش از استفاده از هر نوع وسیله تفریحی خواهند توانست مجوز/پروانه استاندارد وسیله مزبور را رویت نمایند. در صورت عدم دارا بودن وسیله مزبور از مجوز های مربوطه مراتب شکایات و نظرات خود را بصورت آنلاین و از طریق سامانه استاندارد سازی مراکز تفریحی به آدرس [www.isad.isiri.gov.ir](http://www.isad.isiri.gov.ir) با ادارات کل استاندارد استان مربوطه در میان بگذارند.(آمار و اطلاعات مربوط با شکایات و بازرسی های صورت پذیرفته نیز از طریق سامانه مذکور قابل دستیابی و ردیابی میباشد)

### هدف

این بخش، دلایل اجرای توافقنامه سطح خدمت را بیان میکند.

- هدف از این توافقنامه سطح خدمت این است که به منظور ارائه با کیفیت خدمت ارائه شده توسط سازمان ملی استاندارد ایران ، کیفیت بالای استاندارد سازی وسایل تفریحی برای عموم جامعه حاصل گردد.
- باتوجه به سطح خدمت مزبور تلاش مجموعه سازمان ملی استاندارد ارتقاء کیفیت و کاهش ریسک و صدمات ناشی از استفاده از وسایل تفریحی غیر استاندارد در سطح کشور میباشد.

### ۲.مسئولیت

طبق مصوبات یکصد و پنجمین اجلاس شورای عالی استاندارد مورخ ۸۳/۱۱/۱۴ استانداردهای تجهیزات شهر بازی ، مراکز تفریحی آبی و زمین های بازی مشمول مقررات استاندارد اجباری قرار گرفته است. ضمناً لازم بذکر است کلیه امور مربوط به فرآیند استاندارد سازی وسایل تفریحی بر اساس رویه ی موجود در دستورالعمل ۴۴/۲۱۸/د صورت می پذیرد.

علاوه بر موارد فوق الذکر به موجب قانون تقویت و توسعه نظام استاندارد مصوبه مهر ماه ۱۳۹۶ سازمان ملی استاندارد مکلف به نظارت و ارزیابی کیفیت وسایل تفریحی مشمول مقررات اجرای اجباری استاندارد وسایل تفریحی میباشد و میبایست از فعالیت وسایل فاقد مجوز پروانه استاندارد جلوگیری بعمل آورد.

### ۳. تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی

- در ذیل مفاد و مقررات سطح توافق خدمت ( استاندارد سازی وسایل تفریحی) سازمان ملی اساتاندارد موظف است کلیه وسایل تفریحی سطح کشور را از لحاظ ایمنی و کیفیت مطابق با استاندارد های ملی مربوطه تحت نظارت قرار داده و از ارائه خدمت توسط وسایل تفریحی فاقد استاندارد جلوگیری بعمل آورد.
- بهره برداران ،تولیدکنندگان و واردکنندگان وسایل تفریحی نیز موظف هستند تمامی فعالیت های خود در راستای استاندارد سازی وسایل تفریحی را به اطلاع سازمان ملی استاندارد ایران رسانده و در راستای اخذ پروانه/مجوز استاندارد مربوطه فعالیت ها و اقدامات لازم را معمول نمایند.
- قوانین و مقررات فوق الذکر مشمول وسایل تفریحی که در دامنه شمول استاندارد های اجباری وسایل ت فریحی مندر در سایت سازمان ملی استاندارد نیستند ، نمیشد.
- باتوجه به موارد فوق الذکر در صورت عدم دارا بودن خدمت ( وسیله تفریحی ) از مجوز/پروانه استاندارد مربوطه استفاده کنندگان قادر خواهند بود با مراجعه به سامانه استاندارد سازی وسایل تفریحی که پیش تر در بند ( ۴ مقدمه ) ذکر گردید مراتب شکایات و نظرات خود را به اطلاع

کارشناسان ادارات کل استاندارد استان که مسول اجرای سطح توافق خدمت میباشند رسانده و تا حصول نتیجه متناسب با نوع شکایت پیگیری نمایند.

• مالکین و بهره برداران وسایل تفریحی نیز جهت استاندارد سازی وسایل تفریحی تحت پوشش میبایست با بهمهراه داشتن مدارو و مستندات شخص مال/ بهره بردار و همچنین مدارک و مستندات وسیله تفریحی تحت پوشش به ادارات کل استاندارد سطح استان مراجعه نموده و درخواست خود را جهت ثبت نام در سامانه استاندارد سازی مراکز تفریحی ثبت نمایند.

#### **۴. هزینه ها و پرداختها**

در حال حاضر با توجه به سیاستهای جاری سازمان هزینه ای از بابت این خدمت دریافت نمی شود.

#### **۵. دوره عملکرد**

این خدمت مطابق الزامات مربوطه و ابلاغ شده توسط دفتر ارزیابی کیفیت کالا و خدمات با توجه به بازه های تعیین شده ( جهت تشکیل پرونده و موارد رفع نقص و بازرسی و اعلام نتایج ) طی مدت ۸۲ روز کاری انجام می پذیرد

#### **۶. خاتمه توافقنامه**

اعتبار پروانه های صادره ۸ ساله می باشد و شرایط خاصی برای خاتمه توافقنامه در نظر گرفته نشده است.