

تحلیل نظرسنجی آموزش کارشناسان استاندارد

مشخصات
عنوان خدمت: آموزش استانداردسازی عنوان زیر خدمت: آموزش کارشناسان استاندارد
نام واحد انجام دهنده: اداره استانداردسازی و آموزش نام و نام خانوادگی تنظیم کننده گزارش: مجتبی همتی شماره تماس: ۰۲۸-۳۳۶۵۷۱۸۲-۶

در صورت تمایل به تمدید پروانه کارشناسی استاندارد توسط متقاضی (که صدور اولیه این پروانه به صورت ملی و ستادی انجام می شود) طی آموزش ۱۶ ساعت سالیانه الزامی می باشد که این آموزشها توسط اداره کل استاندارد قزوین، انجمن کارشناسان استاندارد و شرکتهای آموزشی همکار استاندارد انجام می شود.

با توجه به وابسته بودن زمان انجام خدمت به گذراندن کلاس های آموزشی اجباری توسط مدیران کنترل کیفیت و اقدام به موقع آن ها و مهلت سالیانه آن برای اقدام، این خدمت در طول سال انجام می گیرد.

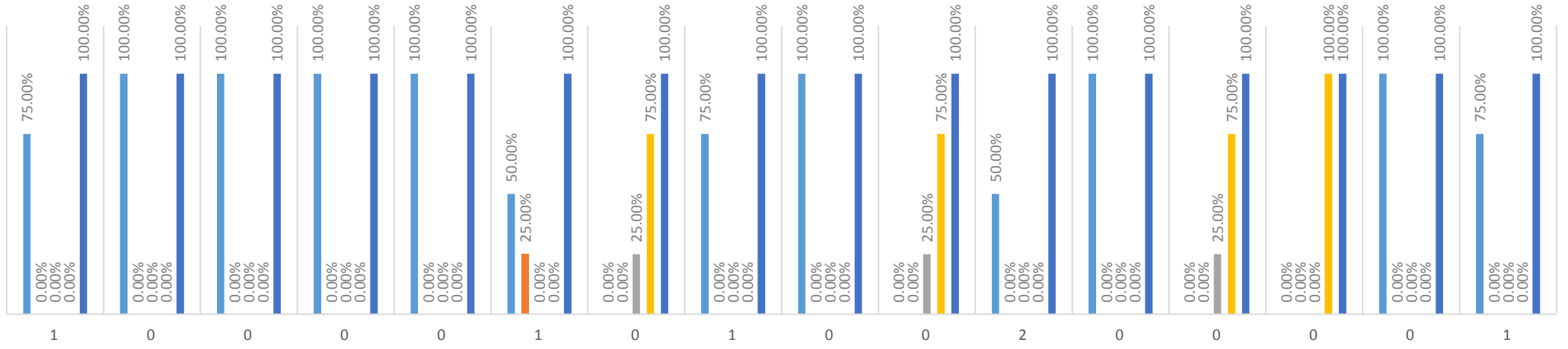
بر اساس تحلیل انجام شده بر نظرسنجی خدمت تایید صلاحیت مدیران کنترل کیفیت همان طور که در زیر مشاهده می کنید، با توجه به مقدار P-value در قسمت سطر که بیشتر از ۰.۵٪ است پس فرض صفر یعنی برابر ی میانگینهای پاسخ ها برای سوالات با یکدیگر رد نمیشود در واقع پاسخ سوالات تفاوت زیادی بایکدیگر ندارد. همچنین با توجه به P-value ستون این عدد نیز از ۰.۵٪ بزرگتر است و فرض صفر رد نمیشود پس نتیجه میگیریم پاسخ سوالات تفاوت فاحشی ندارد.

با توجه به نمودار فراوانی کل پاسخ ها، ۴۱ درصد از شرکت کنندگان در نظرسنجی این خدمت دارای رضایت زیاد می باشند و با توجه به جدول نظرسنجی رضایت از این خدمت در سطح خوبی قرار دارد.



درصد فراوانی پاسخ ها

■ زیاد ■ متوسط ■ کم ■ خیلی کم ■ Total



Anova: Two-Factor Without Replication

<i>SUMMARY</i>	<i>Count</i>	<i>Sum</i>	<i>Average</i>	<i>Variance</i>
خیلی زیاد	16	6	0.375	0.383333
زیاد	16	41	2.5625	2.795833
متوسط	16	1	0.0625	0.0625
کم	16	3	0.1875	0.1625
خیلی کم	16	13	0.8125	2.1625
Q1	5	4	0.8	1.7
Q2	5	4	0.8	3.2
Q3	5	4	0.8	3.2
Q4	5	4	0.8	3.2
Q5	5	4	0.8	3.2
Q6	5	4	0.8	0.7
Q7	5	4	0.8	1.7
Q8	5	4	0.8	1.7
Q9	5	4	0.8	3.2
Q10	5	4	0.8	1.7
Q11	5	4	0.8	1.2
Q12	5	4	0.8	3.2
Q13	5	4	0.8	1.7
Q14	5	4	0.8	3.2
Q15	5	4	0.8	3.2
Q16	5	4	0.8	1.7

ANOVA

<i>Source of Variation</i>	<i>SS</i>	<i>df</i>	<i>MS</i>	<i>F</i>	<i>P-value</i>	<i>F crit</i>
Rows	67.3	4	16.825	12.08982	2.86136E-07	2.525215
Columns	0	15	0	0	1	1.836437
Error	83.5	60	1.391667			
Total	150.8	79				